

Particuliers

UNE QUESTION SUR UN SUJET BANCAIRE OU D'ASSURANCE ?

Info Banque-Assurance, qu'est-ce-que c'est ?

Vous vous interrogez sur différents produits que peuvent vous proposer votre banque et votre assurance, **vos droits et vos solutions en cas de litige**.

Des frais importants sur votre compte ?

Un débit par carte, dont vous pensez qu'il a été réalisé à votre insu ?

Un accident de voiture avec un conducteur qui n'est pas assuré ?

Des difficultés pour comprendre les offres d'assurance-vie ?

L'IEOM vous informera sur les **règles applicables et les pratiques les plus courantes**. En revanche, **elle n'interviendra pas dans un litige** qui vous opposerait à un établissement de crédit ou d'assurance, car ce n'est pas dans ses missions.

Le service Info Banque-Assurance est gratuit.
C'est un service public.

Pourquoi ?

Pour vous permettre de **mieux comprendre la situation** à laquelle vous êtes confronté et de **prendre vos décisions en connaissance de cause**.

En cas de besoin, l'IEOM vous orientera vers l'interlocuteur compétent pour vous accompagner.

Comment ?

Vous avez la possibilité de **poser vos questions** :

- **Par courrier, au téléphone ou en agence** : voir les coordonnées des agences au dos

POUR AVOIR LA RÉPONSE À VOS QUESTIONS BANQUE-ASSURANCE :

- **En ligne** : ieom.fr/Besoin-d-aide-sur-la-banque
- **Par courrier ou en agence** : voir les coordonnées des agences au dos



L'IEOM à vos côtés dans tous les territoires



IEOM NOUVELLE-CALÉDONIE

19 Rue de la République
BP 1758
98845 Nouméa
tél : **(687) 27 58 22**
mail : **ieom-nc-particuliers@ieom.nc**



IEOM POLYNÉSIE FRANÇAISE

21 Rue du Docteur Cassiau
BP 583
98713 Papeete
tél : **(689) 40 50 65 00**
mail : **particuliers@ieom.pf**



IEOM WALLIS-ET-FUTUNA

BP G-5
98600 Uvea
tél : **(681) 72 25 05**
mail : **ieom-wf-particuliers@ieom.wf**



Retrouvez toutes les informations sur notre site

www.ieom.fr