

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'EOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1^{er} octobre 2013.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des COM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2013, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'EOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport à l'observatoire d'avril 2013, les tarifs moyens de la zone ont connu une grande stabilité. Pour l'extrait standard, seul le virement occasionnel externe enregistre une hausse due à la correction tarifaire d'un établissement. Parmi les autres tarifs, l'augmentation des frais de tenue de compte sans mouvement recouvre uniquement une régularisation sur le précédent observatoire.
- Dans les COM du Pacifique, les tarifs moyens des services bancaires de l'extrait standard sont majoritairement plus élevés qu'en France hexagonale. Les écarts les plus marquants restent les frais de tenue de compte (par an), les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement, la carte de paiement à autorisation systématique et les commissions d'intervention.

Nota bene : ❶ La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit.

Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1^{er} octobre 2013

en F CFP	Nouvelle-Calédonie	Polynésie Française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD					
Frais de tenue de compte (par an)	4 017	4 300	7 000	4 192	1 726
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	836	236	943	534	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	595	190	50	357	248
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	NS	50	NS	31
Carte de paiement internationale à débit différé	4 806	5 686	5 500	5 258	5 277
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 313	5 127	5 000	4 732	4 519
Carte de paiement à autorisation systématique	4 474	4 345	4 200	4 413	3 564
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	74	66	0	69	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	388	260	440	324	0
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	40	23	0	31	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 164	2 337	1 600	1 761	334
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	53	0	24	0
Commission d'intervention (par opération)	1 607	1 486	1 300	1 549	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 870	2 943	2 924	2 907	2 903
AUTRES TARIFS					
CHEQUES					
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	439	NS	0	437	
Opposition sur chèque	2 884	4 219	3 700	3 566	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	766	438	0	599	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 577	3 563	3 580	3 570	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 820	5 443	5 967	5 631	
Délivrance d'un chèque de banque	2 957	2 554	3 000	2 754	
VIREMENT					
Virement permanent (frais de mise en place)	814	2 893	1 500	1 871	
Frais virement permanent (par virement)	332	66	350	207	
Opposition sur virement	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	1 735	2 200	2 272	1 975	
PRELEVEMENT					
Opposition de prélèvement en agence	0	371	0	187	
Opposition de prélèvement par internet	0	371	0	187	
Frais de rejet de prélèvement	2 110	2 200	2 272	2 157	
CARTE BANCAIRE					
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 360	17 575	16 500	16 904	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	1 054	0	532	
DIVERS					
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	3 307	10 220	0	6 762	
Frais ATD, saisie	15 519	10 791	17 000	13 148	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	4 723	16 251	50	NS	
SO : Sans Objet (service non proposé) NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)					

Méthodologie : Les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

NOUVELLE-CALÉDONIE

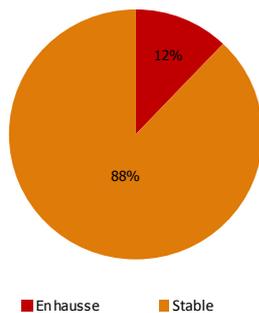
Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2013

en F CFP	OPT NC	BNC	BCI	BNPPNC	SGCB	Moyenne Nouvelle-Calédonie	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	2 312	5 588	0	6 972	6 300	4 017	1 726
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	420	1 050	840	990	945	836	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	50	50	215	750	840	595	248
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	50	50	50	50	31
Carte de paiement internationale à débit différé	4 200	4 925	4 515	5 775	4 935	4 806	5 277
Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 360	4 925	3 570	5 250	4 830	4 313	4 519
Carte de paiement à autorisation systématique	2 940	4 925	3 570	4 410	6 195	4 474	3 564
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	137	105	0	105	74	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	263	431	326	462	473	388	0
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	197	0	0	0	0	40	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	1 606	980	1 680	1 680	1 164	334
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 050	1 575	1 575	1 365	2 205	1 607	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	50	2 940	2 800	2 924	2 860	2 870	2 903
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chèque / GPA (par mois)	50	566	525	0	525	439	
Opposition sur chèque	2 100	3 003	2 570	3 885	3 150	2 884	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	50	0	0	2 415	766	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 570	3 579	3 580	3 579	3 579	3 577	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 250	5 964	5 965	5 967	5 967	5 820	
Délivrance d'un chèque de banque	1 575	4 925	2 520	3 150	3 150	2 957	
VIREMENT							
Virement permanent (frais de mise en place)	0	1 281	480	1 575	1 050	814	
Frais virement permanent (par virement)	231	378	326	368	368	332	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	583	2 378	1 500	2 386	2 100	1 735	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	1 050	2 378	2 385	2 386	2 381	2 110	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier à débit différé	13 650	17 063	17 010	17 325	16 950	16 360	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	50	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	7 560	0	0	7 980	3 307	
Frais ATD, saisie	9 450	16 223	16 275	17 850	17 850	15 519	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	50	5 145	50	5 250	4 200	4 723	

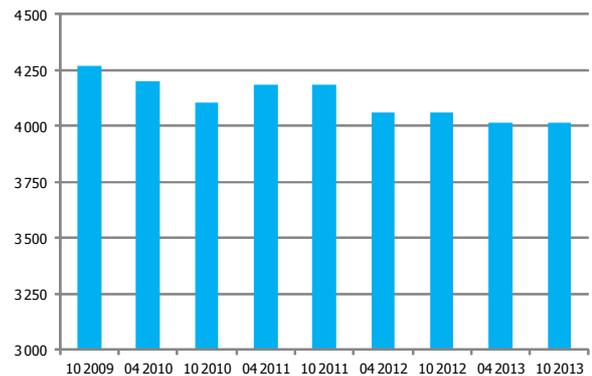
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

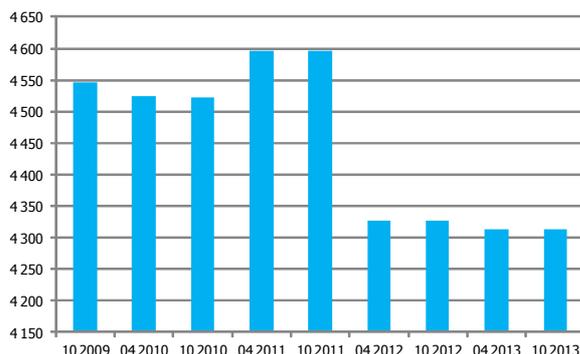
Evolution des tarifs moyens entre avril 2013 et octobre 2013



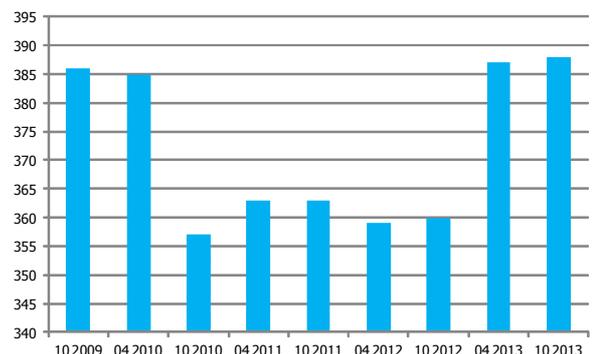
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



POLYNÉSIE FRANÇAISE

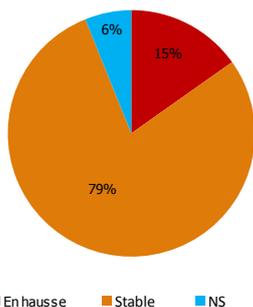
Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2013

en F CFP	BDP	BDT	OPT PF	SOCREDO	Moyenne Polynésie Française	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD						
Frais de tenue de compte (par an)	4 000	4 200	2 400	5 400	4 300	1 726
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	360	0	0	350	236	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	649	50	83	0	190	248
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	50	100	NS	31
Carte de paiement internationale à débit différé	6 122	6 183	4 950	5 674	5 686	5 277
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 897	6 074	3 700	5 674	5 127	4 519
Carte de paiement à autorisation systématique	4 500	6 074	50	3 786	4 345	3 564
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	119	0	117	66	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	243	307	250	260	260	0
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	187	0	0	23	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 224	1 237	2 300	3 245	2 337	334
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	50	95	53	0
Commission d'intervention (par opération)	1 500	1 277	50	1 536	1 486	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 500	50	2 900	2 943	2 903
AUTRES TARIFS						
CHEQUES						
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	700	0	50	50	NS	
Opposition sur chèque	6 121	2 719	1 760	4 817	4 219	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	50	0	1 600	0	438	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 575	3 500	3 580	3 563	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 965	3 500	5 960	5 443	
Délivrance d'un chèque de banque	3 062	2 719	1 200	2 893	2 554	
VIREMENT						
Virement permanent (frais de mise en place)	1 958	2 473	2 300	3 786	2 893	
Frais virement permanent (par virement)	116	50	150	0	66	
Opposition sur virement	50	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 200	
PRELEVEMENT						
Opposition de prélèvement en agence	0	0	1 760	0	371	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	1 760	0	371	
Frais de rejet de prélèvement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 200	
CARTE BANCAIRE						
Carte bancaire VISA premier à débit différé	18 365	18 405	50	16 931	17 575	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	50	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	5 000	0	1 054	
DIVERS						
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	12 245	12 149	3 000	12 100	10 220	
Frais ATD, saisie	14 693	14 578	6 000	10 000	10 791	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	14 130	17 488	50	17 024	16 251	

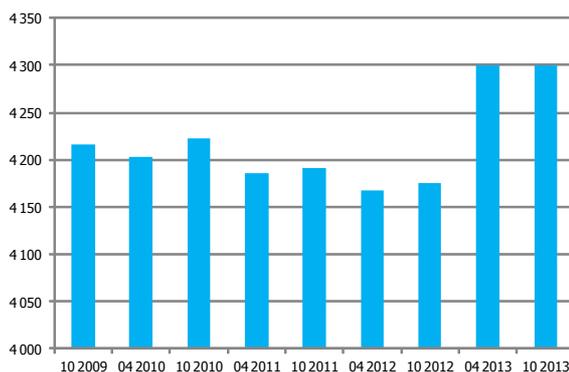
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

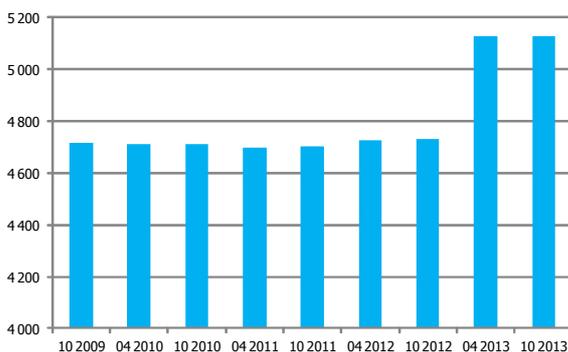
Evolution des tarifs moyens entre avril 2013 et octobre 2013



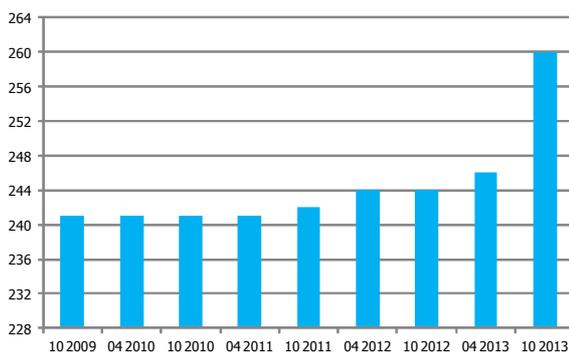
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



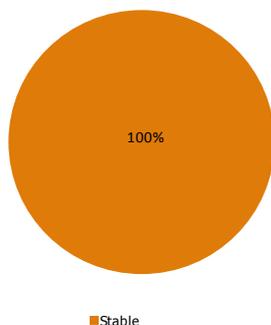
WALLIS-ET-FUTUNA

Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2013

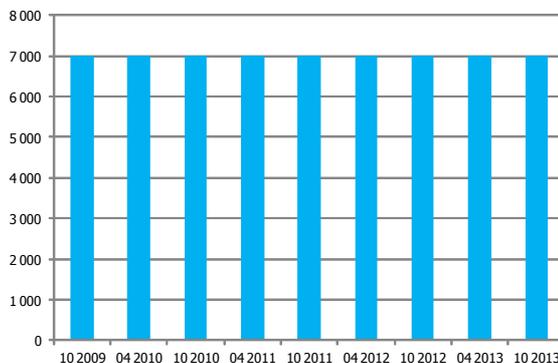
en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD			
Frais de tenue de compte (par an)	7 000	7 000	1 726
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	943	943	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	50	50	248
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	31
Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 277
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 519
Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 564
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	0	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	440	440	0
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	0	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	334
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 300	1 300	983
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 903
AUTRES TARIFS			
CHEQUES			
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	0	0	
Opposition sur chèque	3 700	3 700	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 580	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 967	
Délivrance d'un chèque de banque	3 000	3 000	
VIREMENT			
Virement permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
Frais virement permanent (par virement)	350	350	
Opposition sur virement	0	0	
Frais de rejet virement	2 272	2 272	
PRELEVEMENT			
Opposition de prélèvement en agence	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	2 272	2 272	
CARTE BANCAIRE			
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 500	16 500	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	
DIVERS			
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	0	
Frais ATD, saisie	17 000	17 000	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	50	50	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

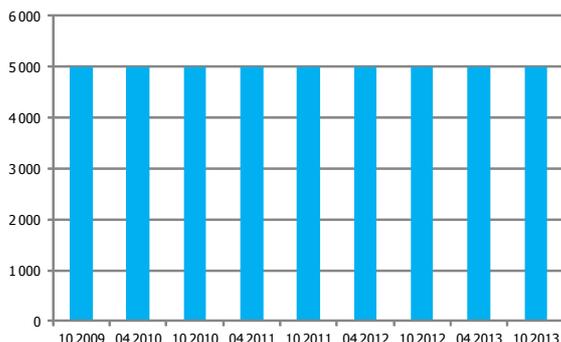
Evolution des tarifs moyens entre avril 2013 et octobre 2013



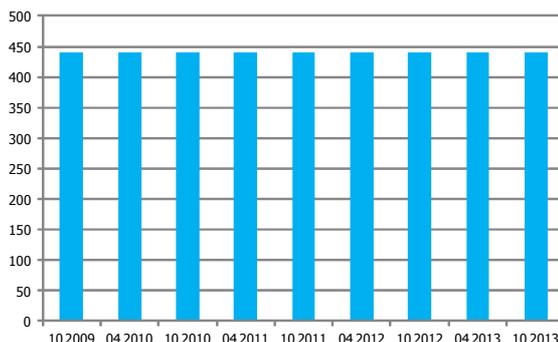
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



Toutes les publications de l'IEOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site www.ieom.fr

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : N. de SEZE
Éditeur et imprimeur : IEOM - Achievé d'imprimer : octobre 2013