

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1^{er} octobre 2014.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des COM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2014, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit représentant 98,5 % des parts de marché des comptes de particuliers. La moyenne pondérée publiée par le CCSF sur les frais de tenue de compte comprend depuis 2013 l'ensemble des tarifications alors que le montant indiqué dans les précédents observatoires était la moyenne des tarifications non nulles.

- Pour la Nouvelle-Calédonie, comme on peut l'observer en pages 5 et 6 consacrées au suivi des accords signés le 23 décembre 2013, les engagements pris par les banques ont été respectés.
- Dans les COM du Pacifique, hors les effets de cet accord, les tarifs sont, comme au semestre précédent, globalement stables. Les tarifs moyens des services bancaires de l'extrait standard restent majoritairement plus élevés qu'en métropole.

Nota bene : ① La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ② L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit.

Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1^{er} octobre 2014

en F CFP	Nouvelle-Calédonie	Polynésie Française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD					
Frais de tenue de compte (par an)	3 267	4 354	7 000	3 840	1 044
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	916	244	943	587	69
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	523	184	SO	351	252
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	NS	NS	SO	NS	48
Carte de paiement internationale à débit différé	4 813	5 727	5 500	5 269	5 350
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 305	5 166	5 000	4 735	4 592
Carte de paiement à autorisation systématique	4 466	4 365	4 200	4 418	3 562
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	74	95	0	83	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	387	261	440	326	427
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	22	0	11	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 173	2 343	1 600	1 751	242
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	53	0	23	0
Commission d'intervention (par opération)	1 607	1 497	1 300	1 556	933
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 841	2 949	2 924	2 895	2 936
AUTRES TARIFS					
CHEQUES					
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	441	NS	360	NS	
Opposition sur chèque	2 511	4 302	3 700	3 401	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	757	320	0	516	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 577	3 563	3 580	3 571	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 822	5 471	5 967	5 651	
Délivrance d'un chèque de banque	0	2 590	3 000	1 302	
VIREMENT					
Virement permanent (frais de mise en place)	689	2 911	1 500	1 787	
Frais virement permanent (par virement)	332	32	350	194	
Opposition sur virement	0	735	0	360	
Frais de rejet virement	1 738	2 210	2 272	1 975	
PRELEVEMENT					
Opposition de prélèvement en agence	0	352	0	172	
Opposition de prélèvement par internet	0	352	0	172	
Frais de rejet de prélèvement	2 115	2 210	2 272	2 163	
CARTE BANCAIRE					
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 396	17 692	16 500	16 961	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	999	0	490	
DIVERS					
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	2 790	10 762	0	6 668	
Frais ATD, saisie	15 577	10 935	17 000	13 317	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	NS	16 319	SO	NS	

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : Les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

NOUVELLE-CALÉDONIE

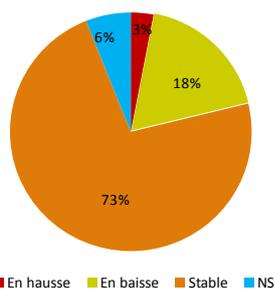
Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2014

en F CFP	OPT NC	BNC	BCI	BNPPNC	SGCB	Moyenne Nouvelle-Calédonie	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	2 312	4 468	0	5 576	5 040	3 267	1 044
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	420	1 050	1 170	990	945	916	69
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	315	SO	215	750	840	523	252
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	168	SO	SO	SO	SO	NS	48
Carte de paiement internationale à débit différé	4 200	4 925	4 562	5 775	4 935	4 813	5 350
Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 360	4 925	3 570	5 250	4 830	4 305	4 592
Carte de paiement à autorisation systématique	2 940	4 925	3 570	4 410	6 195	4 466	3 562
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	137	105	0	105	74	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	263	431	326	462	473	387	427
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	0	0	0	0	0	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	1 650	992	1 680	1 680	1 173	242
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 050	1 575	1 575	1 365	2 205	1 607	933
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	SO	2 799	2 800	2 924	2 860	2 841	2 936
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	SO	566	525	0	525	441	
Opposition sur chèque	2 100	2 553	2 185	3 302	2 678	2 511	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	SO	0	0	2 415	757	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 570	3 579	3 580	3 579	3 579	3 577	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 250	5 964	5 965	5 967	5 967	5 822	
Délivrance d'un chèque de banque	0	0	0	0	0	0	
VIREMENT							
Virement permanent (frais de mise en place)	0	1 089	405	1 339	893	689	
Frais virement permanent (par virement)	231	378	326	368	368	332	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	583	2 378	1 517	2 386	2 100	1 738	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	1 050	2 378	2 385	2 386	2 381	2 115	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier à débit différé	13 650	16 926	17 199	17 325	16 950	16 396	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	6 428	0	0	6 784	2 790	
Frais ATD, saisie	9 450	16 223	16 454	17 850	17 850	15 577	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	SO	5 145	SO	5 250	4 200	NS	

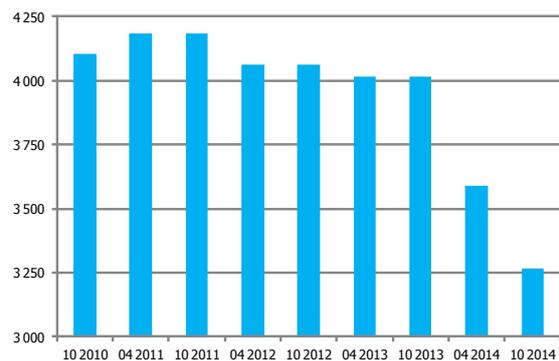
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

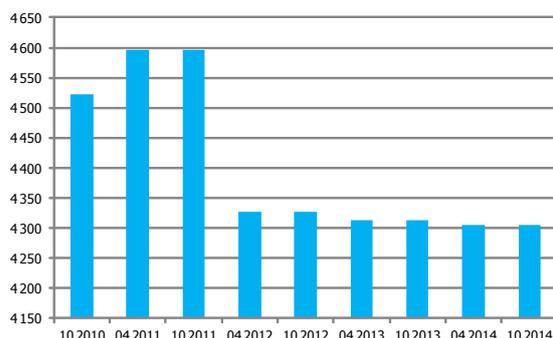
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre avril 2014 et octobre 2014



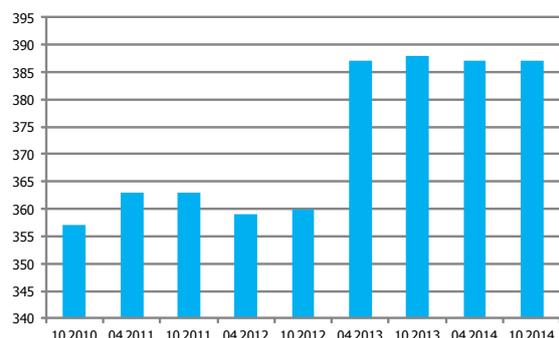
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



POLYNÉSIE FRANÇAISE

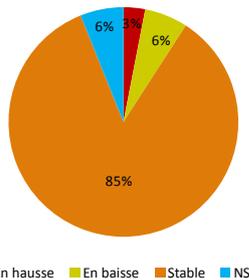
Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2014

en FCFP	BDP	BDT	OPT PF	SOCREDO	Moyenne Polynésie Française	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD						
Frais de tenue de compte (par an)	4 100	4 248	2 400	5 400	4 354	1 044
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	370	0	0	350	244	69
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	677	SO	0	0	184	252
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	100	NS	48
Carte de paiement internationale à débit différé	6 214	6 261	4 950	5 674	5 727	5 350
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 970	6 151	3 700	5 674	5 166	4 592
Carte de paiement à autorisation systématique	4 568	6 151	SO	3 786	4 365	3 562
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	119	121	0	117	95	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	247	311	250	260	261	427
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	189	0	0	22	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 242	1 253	2 300	3 245	2 343	242
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	SO	95	53	0
Commission d'intervention (par opération)	1 523	1 293	SO	1 536	1 497	933
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 500	SO	2 900	2 949	2 936
AUTRES TARIFS						
CHEQUES						
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	711	0	SO	SO	NS	
Opposition sur chèque	6 213	2 754	1 760	4 817	4 302	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	1 600	0	320	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 575	3 500	3 580	3 563	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 965	3 500	5 960	5 471	
Délivrance d'un chèque de banque	3 108	2 754	1 200	2 893	2 590	
VIREMENT						
Virement permanent (frais de mise en place)	2 000	2 504	2 300	3 786	2 911	
Frais virement permanent (par virement)	118	SO	0	0	32	
Opposition sur virement	3 060	0	0	0	735	
Frais de rejet virement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 210	
PRELEVEMENT						
Opposition de prélèvement en agence	0	0	1 760	0	352	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	1 760	0	352	
Frais de rejet de prélèvement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 210	
CARTE BANCAIRE						
Carte bancaire VISA premier à débit différé	18 641	18 638	SO	16 931	17 692	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	SO	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	5 000	0	999	
DIVERS						
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	14 000	12 303	3 000	12 100	10 762	
Frais ATD, saisie	14 913	14 763	6 000	10 000	10 935	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	14 342	17 709	SO	17 024	16 319	

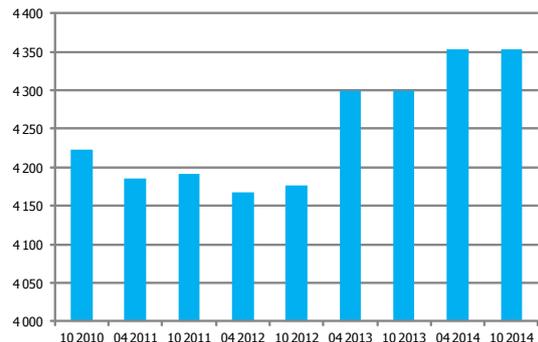
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

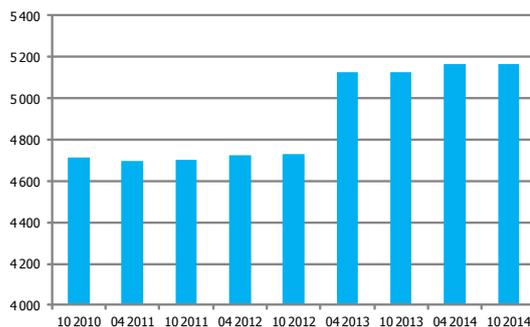
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre avril 2014 et octobre 2014



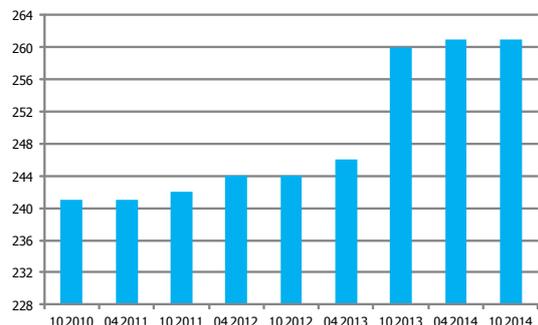
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



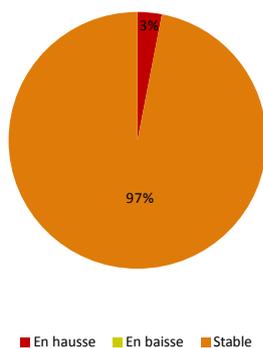
WALLIS-ET-FUTUNA

Tarification des services bancaires au 1^{er} octobre 2014

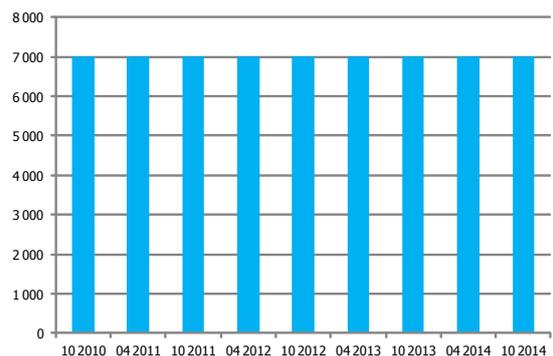
en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD			
Frais de tenue de compte (par an)	7 000	7 000	1 044
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	943	943	69
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	SO	SO	252
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	48
Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 350
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 592
Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 562
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	0	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	440	440	427
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	0	0
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	242
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 300	1 300	933
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 936
AUTRES TARIFS			
CHEQUES			
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	360	360	
Opposition sur chèque	3 700	3 700	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 580	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 967	
Délivrance d'un chèque de banque	3 000	3 000	
VIREMENT			
Virement permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
Frais virement permanent (par virement)	350	350	
Opposition sur virement	0	0	
Frais de rejet virement	2 272	2 272	
PRELEVEMENT			
Opposition de prélèvement en agence	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	2 272	2 272	
CARTE BANCAIRE			
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 500	16 500	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	
DIVERS			
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	0	
Frais ATD, saisie	17 000	17 000	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	SO	SO	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

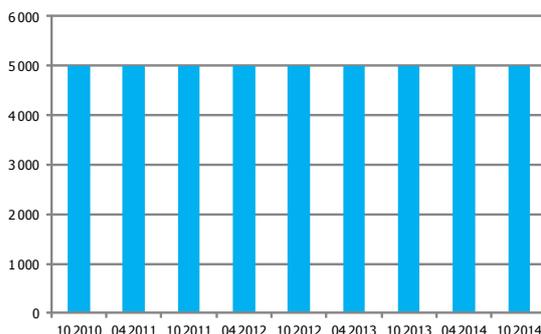
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre avril 2014 et octobre 2014



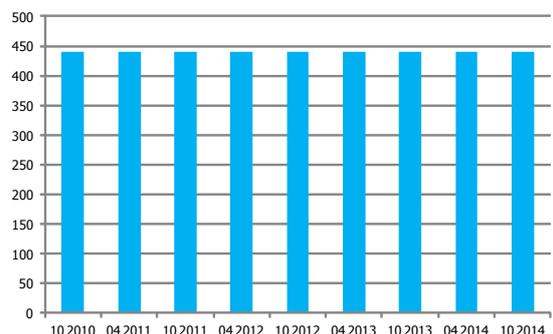
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



NOUVELLE-CALÉDONIE

Suivi des accords du 23 décembre 2013

BCI – BNPPNC

en FCFP	BCI					BNPPNC				
	oct-13	avr-14	Variation avr.14/oct.13	oct-14	Variation oct.14/oct.13	oct-13	avr-14	Variation avr.14/oct.13	oct-14	Variation oct.14/oct.13
Baisse de 20 % en 2 fois (10 % au 01/02/2014, 10 % au 01/10/2014)										
Frais de tenue de compte actif	0	0	NS	0	NS	6 972	6 276	-10,0%	5 576	-20,0%
Mise en place d'un abonnement Internet au tarif annuel de 4 800 XPF au plus tard au 01/10/2014										
				oui					oui	
Baisse de 15 % au 01/02/2014										
Frais de tenue de compte inactif	0	0	NS	0	NS	0	0	NS	0	NS
Mise en place, révocation ou modification du montant d'un virement permanent vers un autre compte bancaire en Nouvelle-Calédonie	480	405	-15,6%	405	-15,6%	1 575	1 339	-15,0%	1 339	-15,0%
Frais d'opposition sur chèque	2 570	2 185	-15,0%	2 185	-15,0%	3 885	3 302	-15,0%	3 302	-15,0%
Gratuité à partir du 01/02/2014										
Délivrance d'un chèque de banque (dans la limite de 2 chèques par mois)	2 520	0	-100,0%	0		3 150	0	-100,0%	0	-100,0%
Gel des tarifs jusqu'au 31/12/2014										
Retraits d'espèces au guichet de l'agence teneur de compte (avec chéquier)	0	0	NS	0	NS	0	0	NS	0	NS
Paiement par virement bancaire										
en agence	326	326	0,0%	326	0,0%	462	462	0,0%	462	0,0%
par internet	0	0	NS	0	NS	0	0	NS	0	NS
Mise à disposition d'une carte de paiement à autorisation systématique (ou, à défaut, d'une carte de retrait autorisant les retraits hebdomadaires sur les DAB de l'établissement)	3 570	3 570	0,0%	3 570	0,0%	4 410	4 410	0,0%	4 410	0,0%
Retraits d'espèces, par carte, dans un distributeur automatique d'une autre banque en Nouvelle-Calédonie	105	105	0,0%	105	0,0%	0	0	NS	0	NS
Abonnement Internet : offre "toutes options" (par mois)	1 590	1 590	0,0%	1 170	-26,4%	990	990	0,0%	990	0,0%
Maintien de la gratuité jusqu'au 31/12/2014										
Ouverture et clôture de compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Changement d'adresse	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ou postale	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Domiciliation de virements bancaires ou postaux	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Encaissement de chèques et de virements bancaires ou postaux libellés en francs CFP	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Retrait de chèquiers ou de cartes bancaires	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Dépôts d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Paiement par prélèvement ou par titre interbancaire de paiement en faveur de bénéficiaires locaux	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Consultation à distance, par Internet ou téléphone, du solde du compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-

NS : Non Significatif

BNC – SGCB

en FCFP	BNC					SGCB				
	oct-13	avr-14	Variation avr.14/oct.13	oct-14	Variation oct.14/oct.13	oct-13	avr-14	Variation avr.14/oct.13	oct-14	Variation oct.14/oct.13
Baisse de 20 % en 2 fois (10 % au 01/02/2014, 10 % au 01/10/2014)										
Frais de tenue de compte actif	5 588	5 028	-10,0%	4 468	-20,0%	6 300	5 566	-11,7%	5 040	-20,0%
Mise en place d'un abonnement Internet au tarif annuel de 4 800 XPF au plus tard au 01/10/2014										
				oui					oui	
Baisse de 15 % au 01/02/2014										
Frais de tenue de compte inactif	7 560	6 428	-15,0%	6 428	-15,0%	7 980	6 784	-15,0%	6 784	-15,0%
Mise en place, révocation ou modification du montant d'un virement permanent vers un autre compte bancaire en Nouvelle-Calédonie	1 281	1 089	-15,0%	1 089	-15,0%	1 050	893	-15,0%	893	-15,0%
Frais d'opposition sur chèque	3 003	2 553	-15,0%	2 553	-15,0%	3 150	2 678	-15,0%	2 678	-15,0%
Gratuité à partir du 01/02/2014										
Délivrance d'un chèque de banque (dans la limite de 2 chèques par mois)	4 925	0	-100,0%	0	-100,0%	3 150	0	-100,0%	0	-100,0%
Gel des tarifs jusqu'au 31/12/2014										
Retraits d'espèces au guichet de l'agence teneur de compte (avec chéquier)	0	0	NS	0	NS	0	0	NS	0	NS
Paiement par virement bancaire <input type="checkbox"/>										
en agence	431	431	0,0%	431	0,0%	473	473	0,0%	473	0,0%
par internet	0	0	NS	0	NS	0	0	NS	0	NS
Mise à disposition d'une carte de paiement à autorisation systématique (ou, à défaut, d'une carte de retrait autorisant les retraits hebdomadaires sur les DAB de l'établissement)	4 925	4 925	0,0%	4 925	0,0%	6 195	6 195	0,0%	6 195	0,0%
Retraits d'espèces, par carte, dans un distributeur automatique d'une autre banque en Nouvelle-Calédonie	137	137	0,0%	137	0,0%	105	105	0,0%	105	0,0%
Abonnement Internet : offre "toutes options" (par mois)	1 050	1 050	0,0%	1 050	0,0%	945	945	0,0%	945	0,0%
Maintien de la gratuité jusqu'au 31/12/2014										
Ouverture et clôture de compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Changement d'adresse	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ou postale	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Domiciliation de virements bancaires ou postaux	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Encaissement de chèques et de virements bancaires ou postaux libellés en francs CFP	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Retrait de chèquiers ou de cartes bancaires	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Dépôts d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Paiement par prélèvement ou par titre interbancaire de paiement en faveur de bénéficiaires locaux	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-
Consultation à distance, par Internet ou téléphone, du solde du compte	0	0	-	0	-	0	0	-	0	-

NS : Non Significatif

OPT NC

en F CFP	OPT NC *				
	oct-13	avr-14	Variation avr.14/oct.13	oct-14	Variation oct.14/oct.13
Gratuité à partir du 01/02/2014					
Délivrance d'un chèque de banque (dans la limite de 2 chèques par mois)	1 575	0	-100,0%	0	-100,0%
Mise en place d'un abonnement Internet au tarif annuel de 4 800 XPF au plus tard au 01/10/2014					
				oui	

* Dans le cadre des accords du 23 décembre 2013, l'OPT NC n'est concerné que par la baisse liée aux frais d'émission de chèques de banque (gratuité) et la mise en place d'un abonnement Internet au tarif annuel de 4 800 XPF