

## Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Cet observatoire d'avril 2012 reprend les données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole sur les tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2011, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport à l'observatoire d'octobre 2011, la plupart des tarifs moyens des services bancaires s'inscrivent en baisse.
- Les tarifs moyens des services bancaires les plus couramment utilisés (tarifs standard) restent majoritairement plus élevés dans les COM du Pacifique qu'en métropole. Les écarts les plus significatifs concernent les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ainsi que la cotisation pour la carte de paiement à autorisation systématique.

*Nota bene :* ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard figure en bleu dans la présente publication.

### Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1<sup>er</sup> avril 2012

en F CFP	Nouvelle Calédonie	Polynésie française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE</b> (par an)	4 063	4 167	7 000	4 148	S.O
<b>FRAIS SUR COMPTE INACTIF</b> (par an)	3 374	4 075	0	3 707	
<b>ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET</b> (par mois)	840	311	943	564	84
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS</b> (par mois)	555	183	S.O	358	265
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS</b> (par message)	S.O	100	S.O	N.S	30
<b>CHEQUES</b>					
<b>FORFAIT SANS CHÈQUIER / GPA</b> (par mois)	327	695	360	327	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE</b> (1 <sup>er</sup> chèque)	2 924	4 139	3 700	3 569	
<b>LETTRE D'INJONCTION</b> (ou INFORMATION PREALABLE)	1 087	469	0	751	
<b>FRAIS DE REJET</b> (décret 2010-505)					
< 5 967 F CFP	3 569	3 562	3 580	3 565	
> 5 967 F CFP	5 482	5 401	5 967	5 445	
<b>DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE</b>	2 922	2 507	3 000	2 705	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>					
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	359	244	440	300	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	18	61	0	41	1
- permanent (frais de mise en place)	824	2 874	1 500	1 906	
- permanent (par virement)	330	94	350	207	
<b>OPPOSITION SUR VIREMENT</b>	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET VIREMENT</b>	1 740	2 565	2 272	2 178	
<b>PRELEVEMENT</b>					
<b>Mise en place d'une autorisation de prélèvement</b>	1 172	2 110	1 600	1 668	353
<b>Frais par prélèvement</b> (frais annuel rapporté en mensuel)	0	60	0	32	0
<b>OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT</b>					
- en agence	0	401	0	211	
- par Internet/Téléphone	0	401	0	211	
<b>FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT</b> (décret 2010-505)	2 025	2 178	2 272	2 108	
<b>CARTE BANCAIRE</b>					
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 813	5 630	5 500	5 249	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 327	4 726	5 000	4 543	4 408
- Carte bancaire VISA premier	17 056	17 417	16 500	17 240	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	752	1 742	4 000	822	
- Carte de paiement à autorisation systématique	4 290	4 028	4 200	4 152	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	74	51	0	61	97
<b>OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE</b>	0	1 140	0	598	
<b>DIVERS</b>					
<b>FRAIS ATD, SAISIE</b>	12 466	8 339	17 000	10 348	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	1 360	1 299	1 000	1 325	989
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b>	2 836	2 866	2 924	2 853	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>					
- du CEL_PEL	4 719	16 134	S.O	10 769	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

*Méthodologie :* les tarifs présentés sont des tarifs moyens des tarifs par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

# NOUVELLE-CALEDONIE

## Tarification des services bancaires en NOUVELLE-CALEDONIE au 1er avril 2012

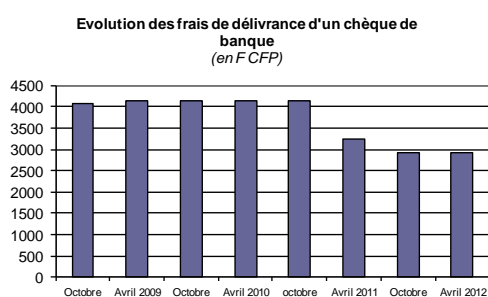
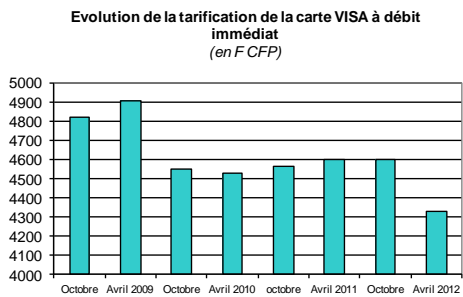
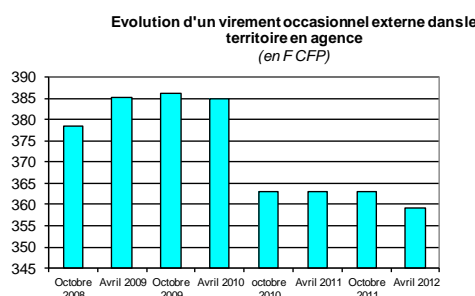
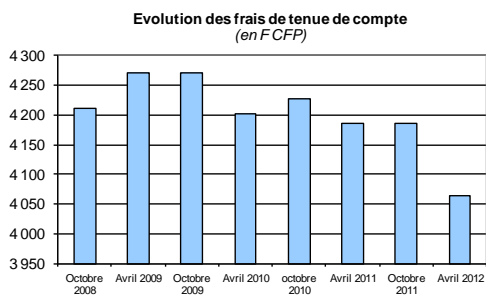
en F CFP	SGCB	BNP NC	BNC	BCI	OPT NC	Moyenne NC	Moyenne CCSF
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)</b>	6 300	6 972	5 588	0	2 312	4 063	S.O
<b>FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)</b>	7 980	0	7 560	0	0	3 374	
<b>ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)</b>	945	990	1 050	840	420	840	84
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)</b>	840	S.O	S.O	210	S.O	555	265
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)</b>	S.O.	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	30
<b>CHEQUES</b>							
<b>FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)</b>	525	378	566	525	S.O	327	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chèque)</b>	3 150	3 885	3 003	2 520	2 315	2 924	
<b>LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)</b>	2 415	0	S.O	0	1 276	1 087	
<b>FRAIS DE REJET (décret 2010-505)</b>							
< 5 967 F CFP	3 579	3 579	3 579	3 580	3 528	3 569	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	5 964	5 965	3 528	5 482	
<b>DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE</b>	3 150	3 150	4 925	2 520	1 323	2 922	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>							
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	473	462	431	315	121	359	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	0	0	0	0	90	18	1
- permanent (frais de mise en place)	1 050	1 575	1 281	480	0	824	
- permanent (par virement)	368	368	378	315	231	330	
<b>OPPOSITION SUR VIREMENT</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET VIREMENT</b>	2 100	2 386	2 378	1 470	583	1 740	
<b>PRÉLÈVEMENT</b>							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 680	1 680	1 606	960	0	1 172	353
Frais par prélèvement	0	0	0	0	0	0	0
<b>OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT</b>							
- en agence	0	0	0	0	0	0	
- par Internet/Téléphone	0	0	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)</b>	2 381	2 386	2 378	2 385	583	2 025	
<b>CARTE BANCAIRE</b>							
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 935	5 775	4 925	4 515	4 200	4 813	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 830	5 250	4 925	3 570	3 360	4 327	4 408
- Carte bancaire VISA premier	16 950	17 325	17 063	17 010	S.O	17 056	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	4 200	0	0	S.O	752	
- Carte haut de gamme	S.O	S.O	65 156	34 020	S.O	46 707	
- Carte de paiement à autorisation systématique	6 195	4 410	4 925	3 570	S.O	5 303	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	105	0	137	105	0	74	97
<b>OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>DIVERS</b>							
<b>FRAIS ATD, SAISIE</b>	17 850	17 850	16 223	15 750	7 166	14 999	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	2 205	1 050	1 575	1 575	0	1 360	989
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b>	2 760	2 924	2 940	2 800	S.O	2 836	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>							
- du CEL, PEL	4 200	5 250	5 145	S.O	S.O	4 719	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.



# POLYNESIE FRANCAISE

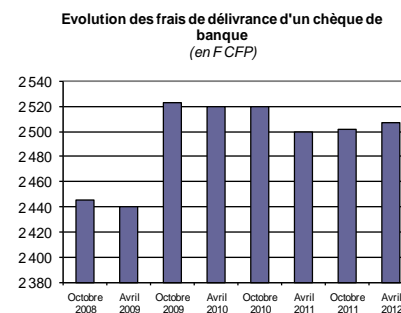
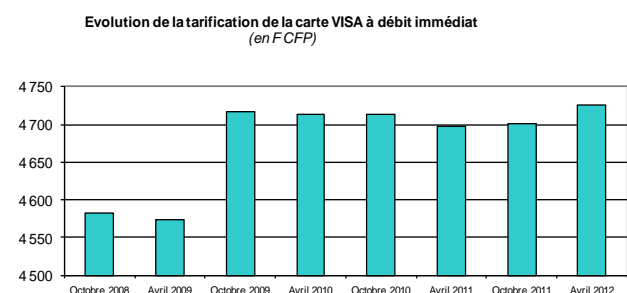
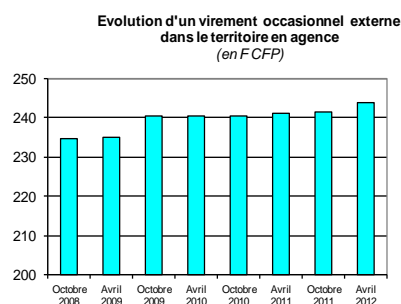
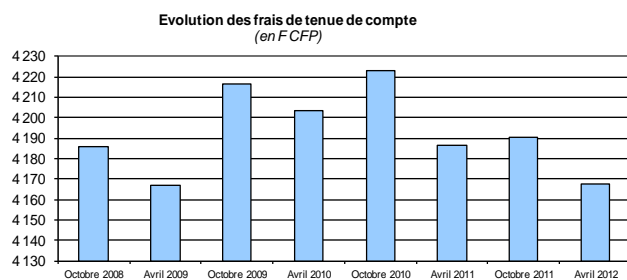
## Tarification des services bancaires en POLYNESIE FRANCAISE au 1er avril 2012

en F CFP	BP	BT	SOCREDO	OPT PF	Moyenne PF	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	3 644	4 044	5 400	2 400	4 167	S.O
FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)	12 149	5 953	0	3 000	4 075	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	722	0	350	0	311	84
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	644	S.O	0	83	183	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	S.O	S.O	100	S.O	100	30
<b>CHEQUES</b>						
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	695	S.O	S.O	S.O	695	
OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chègue)	6 073	2 618	4 817	1 760	4 139	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	S.O	0	0	1 600	469	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)						
< 5 967 F CFP	3 580	3 580	3 580	3 500	3 562	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	5 960	3 500	5 401	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	3 039	2 618	2 893	1 200	2 507	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>						
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	241	296	228	250	244	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	181	180	0	0	61	1
- permanent (frais de mise en place)	1 943	2 381	3 786	2 300	2 874	
- permanent (par virement)	115	296	0	150	94	
OPPOSITION SUR VIREMENT	S.O	0	0	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	4 134	2 386	2 372	1 500	2 565	
<b>PRELEVEMENT</b>						
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 214	1 191	3 245	1 300	2 110	353
Frais par prélèvement (frais annuel rapporté en mensuel)	0	0	95	83	60	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT						
- en agence	0	0	0	1 760	401	
- par Internet/Téléphone	0	0	0	1 760	401	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2010-505)	2 387	2 386	2 372	1 500	2 178	
<b>CARTE BANCAIRE</b>						
- Carte de paiement internationale à débit différé	6 074	5 953	5 674	4 950	5 630	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 859	2 975	5 674	3 700	4 726	4 408
- Carte bancaire VISA premier	18 222	17 690	16 931	S.O	17 417	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	6 073	0	0	S.O	1 742	
- Carte de paiement à autorisation systématique	3 534	5 848	3 786	S.O	4 028	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	0	117	0	51	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	5 000	1 140	
<b>DIVERS</b>						
FRAIS ATD, SAISIE	14 578	10 001	5 928	6 000	8 339	
COMMISSION D'INTERVENTION	912	1 156	1 536	S.O	1 299	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 004	2 900	S.O	2 866	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>						
- du CEL, PEL	14 020	16 837	17 024	S.O	16 134	

S.O : Sans Objet (service non proposé)  
N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.



## WALLIS-ET-FUTUNA

### Tarification des services bancaires à WALLIS-ET-FUTUNA au 1er avril 2012

en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	7 000	7 000	5.0
FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)	0	0	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	943	943	84
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	S.O	S.O	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	S.O	S.O	30
<b>CHEQUES</b>			
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	360	360	
OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chèque)	3 700	3 700	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0	0	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)			
< 5 967 F CFP	3 580	3 580	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	3 000	3 000	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>			
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	440	440	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	0	0	1
- permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
- permanent (par virement)	350	350	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	2 272	2 272	
<b>PRELEVEMENT</b>			
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	353
Frais par prélèvement	0	0	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT			
- en agence	0	0	
- par Internet/Téléphone	0	0	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)	2 272	2 272	
<b>CARTE BANCAIRE</b>			
- Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 408
- Carte bancaire VISA premier	16 500	16 500	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	4 000	4 000	
- Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	0	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	
<b>DIVERS</b>			
FRAIS ATD, SAISIE	17 000	17 000	
COMMISSION D'INTERVENTION	1 000	1 000	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>			
- du CEL, PEL	S.O	S.O	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

#### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

