

## Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification.

- Cet observatoire au 1<sup>er</sup> octobre 2011 intègre pour la première fois les données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEOM (pour une meilleure lecture, ses données sont converties en F CFP). L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.
- Par rapport à l'observatoire d'avril 2011, les tarifs des services bancaires sont globalement en légère hausse. Les augmentations les plus importantes ont concerné les frais de transfert du CEL, PEL dans une autre banque et les frais de rejet > 5 967 F CFP.
- Les tarifs moyens des services bancaires les plus couramment utilisés (tarifs standard) sont majoritairement plus élevés dans les COM du Pacifique qu'en métropole. Les écarts les plus significatifs concernent les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ainsi que la cotisation pour la carte de paiement à autorisation systématique.

*Nota bene* : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard figure en bleu dans la présente publication.

### Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1<sup>er</sup> octobre 2011

en F CFP	Nouvelle Calédonie	Polynésie française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE</b> (par an)	4 186	4 191	7 000	4 218	S.O
<b>FRAIS SUR COMPTE INACTIF</b> (par an)	3 503	4 025	0	3 748	
<b>ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET</b> (par mois)	812	314	943	545	84
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS</b> (par mois)	577	181	S.O	361	265
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS</b> (par message)	S.O	N.S	S.O	N.S	30
<b>CHEQUES</b>					
<b>FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA</b> (par mois)	386	S.O	0	378	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE</b> (1er chèque)	2 940	4 133	3 700	3 591	
<b>LETTRE D'INJONCTION</b> (ou INFORMATION PREALABLE)	956	345	0	617	
<b>FRAIS DE REJET</b> (décret 2010-505)					
< 5 967 F CFP	3 569	3 563	3 580	3 566	
> 5 967 F CFP	5 489	5 431	5 967	5 463	
<b>DÉLIVRANCE D'UN CHÉQUE DE BANQUE</b>	2 935	2 502	3 000	2 702	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>					
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	363	242	440	298	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	76	61	0	67	1
- permanent (frais de mise en place)	838	2 883	1 500	1 948	
- permanent (par virement)	332	93	350	203	
<b>OPPOSITION SUR VIREMENT</b>	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET VIREMENT</b>	1 756	2 553	2 272	2 191	
<b>PRELEVEMENT</b>					
<b>Mise en place d'une autorisation de prélèvement</b>	1 189	2 127	1 600	1 699	353
<b>Frais par prélèvement</b> (frais annuel rapporté en mensuel)	0	60	0	32	0
<b>OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT</b>					
- en agence	0	782	0	422	
- par Internet/Téléphone	0	782	0	422	
<b>FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT</b> (décret 2010-505)	2 031	2 175	2 272	2 111	
<b>CARTE BANCAIRE</b>					
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 692	5 588	5 500	5 184	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 596	4 701	5 000	4 657	4 408
- Carte bancaire VISA premier	17 355	17 218	16 500	17 272	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	2 678	N.S	4 000	2 708	
- Carte de paiement à autorisation systématique	4 036	4 011	4 200	4 024	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	77	51	0	62	97
<b>OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE</b>	0	1 079	0	582	
<b>DIVERS</b>					
<b>FRAIS ATD, SAISIE</b>	15 069	8 277	17 000	11 426	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	1 374	1 298	1 000	1 329	989
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b>	2 835	2 868	2 924	2 854	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>					
- du CEL, PEL	4 706	15 960	S.O	10 839	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

*Méthodologie* : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

# NOUVELLE-CALÉDONIE

## Tarification des services bancaires en NOUVELLE-CALÉDONIE au 1er octobre 2011

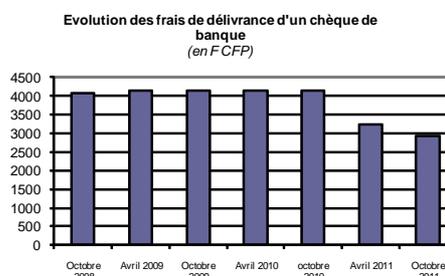
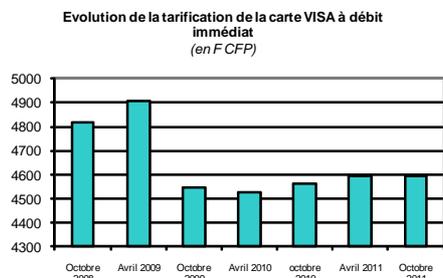
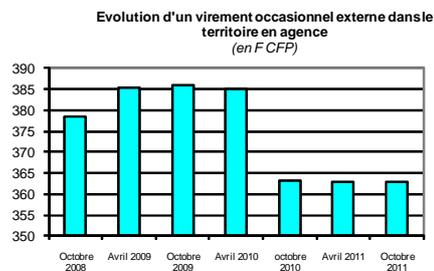
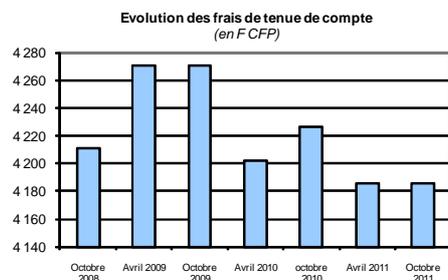
en F CFP	SGCB	BNP NC	BNC	BCI	OPT NC	Moyenne NC	Moyenne CCSF
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)</b>	6 300	6 972	5 588	0	2 312	4 186	S.O
<b>FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)</b>	7 980	0	7 560	0	0	3 503	
<b>ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)</b>	840	990	1 050	840	420	812	84
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)</b>	840	S.O	S.O	210	S.O	577	265
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)</b>	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	30
<b>CHEQUES</b>							
<b>FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)</b>	S.O	0	566	525	S.O	386	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chèque)</b>	3 150	3 885	3 003	2 520	2 315	2 940	
<b>LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)</b>	2 415	0	0	0	1 276	956	
<b>FRAIS DE REJET (décret 2010-505)</b>							
< 5 967 F CFP	3 579	3 579	3 579	3 580	3 528	3 569	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	5 964	5 965	3 528	5 489	
<b>DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE</b>	3 150	3 150	4 925	2 520	1 323	2 935	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>							
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	473	462	431	315	121	363	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	200	0	0	0	91	76	1
- permanent (frais de mise en place)	1 050	1 575	1 281	480	0	838	
- permanent (par virement)	368	368	378	315	231	332	
<b>OPPOSITION SUR VIREMENT</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET VIREMENT</b>	2 100	2 386	2 378	1 470	583	1 756	
<b>PRÉLÈVEMENT</b>							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 680	1 680	1 607	960	0	1 189	353
Frais par prélèvement	0	0	0	0	0	0	0
<b>OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT</b>							
- en agence	0	0	0	0	0	0	
- par Internet/Téléphone	0	0	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)</b>	2 381	2 386	2 378	2 385	583	2 031	
<b>CARTE BANCAIRE</b>							
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 830	5 775	4 925	4 515	3 675	4 692	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 830	5 250	4 925	3 570	S.O	4 596	4 408
- Carte bancaire VISA premier	16 800	17 325	18 900	17 010	S.O	17 355	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	5 250	4 200	0	0	S.O	2 678	
- Carte de paiement à autorisation systématique	6 195	4 410	4 001	3 570	1 050	4 036	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	105	0	158	105	0	77	97
<b>OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE</b>	0	0	0	0	0	0	
<b>DIVERS</b>							
<b>FRAIS ATD, SAISIE</b>	17 850	17 850	16 223	15 750	7 166	15 069	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	2 205	1 050	1 575	1 575	0	1 374	989
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b>	2 760	2 924	2 940	2 800	S.O	2 835	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>							
- du CEL, PEL	4 200	5 250	5 145	S.O	S.O	4 706	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.



# POLYNESIE FRANCAISE

## Tarification des services bancaires en POLYNESIE FRANCAISE au 1er octobre 2011

en F CFP	BP	BT	SOCREDO	OPT PF	Moyenne PF	Moyenne CCSF
<b>FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)</b>	3 598	4 044	5 400	2 400	4 191	S.O
<b>FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)</b>	11 995	5 953	0	3 000	4 025	
<b>ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)</b>	712	0	350	0	314	84
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)</b>	636	S.O	0	83	181	265
<b>PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)</b>	S.O	S.O	100	S.O	N.S	30
<b>CHEQUES</b>						
<b>FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)</b>	S.O	S.O	S.O	S.O	S.O	
<b>OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chèque)</b>	5 996	2 618	4 752	1 760	4 133	
<b>LETTRE D'INJECTION (ou INFORMATION PREALABLE)</b>	0	0	0	1 600	345	
<b>FRAIS DE REJET (décret 2010-505)</b>						
< 5 967 F CFP	3 580	3 580	3 580	3 500	3 563	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	5 960	3 500	5 431	
<b>DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE</b>	3 000	2 618	2 854	1 200	2 502	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>						
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	238	296	225	250	242	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	179	180	0	0	61	1
- permanent (frais de mise en place)	1 918	2 381	3 786	2 300	2 883	
- permanent (par virement)	114	296	0	150	93	
<b>OPPOSITION SUR VIREMENT</b>	S.O	0	0	0	0	
<b>FRAIS DE REJET VIREMENT</b>	4 082	2 386	2 340	1 500	2 553	
<b>PRÉLÈVEMENT</b>						
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 199	1 191	3 245	1 300	2 127	353
Frais par prélèvement (frais annuel rapporté en mensuel)	0	0	94	83	60	0
<b>OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT</b>						
- en agence	1 799	0	0	1 760	782	
- par Internet/Téléphone	1 799	0	0	1 760	782	
<b>FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)</b>	2 387	2 386	2 340	1 500	2 175	
<b>CARTE BANCAIRE</b>						
- Carte de paiement internationale à débit différé	5 997	5 953	5 597	4 950	5 588	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 797	2 975	5 597	3 700	4 701	4 408
- Carte bancaire VISA premier	17 991	17 690	16 703	S.O	17 218	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	5 996	0	0	S.O	N.S	
- Carte de paiement à autorisation systématique	3 489	5 848	3 786	S.O	4 011	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	0	115	0	51	97
<b>OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE</b>	0	0	0	5 000	1 079	
<b>DIVERS</b>						
<b>FRAIS ATD, SAISIE</b>	14 393	10 001	5 848	6 000	8 277	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	900	1 156	1 536	S.O	1 298	989
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b>	3 258	2 004	2 900	S.O	2 868	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>						
- du CEL, PEL	13 842	16 837	16 794	S.O	15 960	

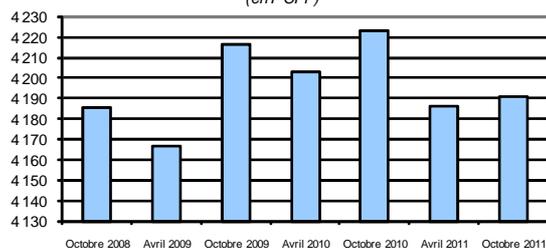
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

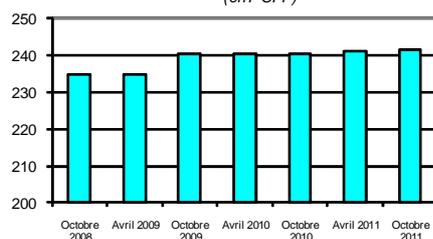
### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

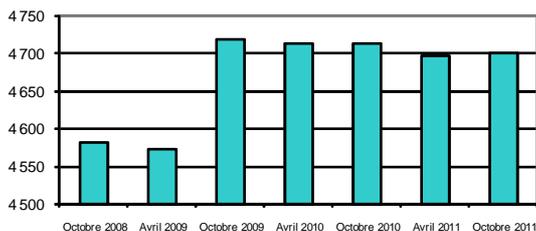
Evolution des frais de tenue de compte  
(en F CFP)



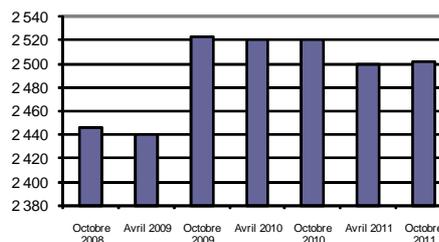
Evolution d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence  
(en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat  
(en F CFP)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque  
(en F CFP)



# WALLIS-ET-FUTUNA

## Tarification des services bancaires à WALLIS-ET-FUTUNA au 1er octobre 2011

en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	7 000	7 000	S.O
FRAIS SUR COMPTE INACTIF (par an)	0	0	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	943	943	84
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	S.O	S.O	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	S.O	S.O	30
<b>CHEQUES</b>			
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	0	0	
OPPOSITION SUR CHEQUE (1er chèque)	3 700	3 700	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0	0	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)			
< 5 967 F CFP	3 580	3 580	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	3 000	3 000	
<b>VIREMENT (vers un compte bancaire local)</b>			
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	440	440	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	0	0	1
- permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
- permanent (par virement)	350	350	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	2 272	2 272	
<b>PRELEVEMENT</b>			
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	353
Frais par prélèvement	0	0	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT			
- en agence	0	0	
- par internet/Téléphone	0	0	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)	2 272	2 272	
<b>CARTE BANCAIRE</b>			
- Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 408
- Carte bancaire VISA premier	16 500	16 500	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	4 000	4 000	
- Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	0	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	
<b>DIVERS</b>			
FRAIS ATD, SAISIE	17 000	17 000	
COMMISSION D'INTERVENTION	1 000	1 000	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 897
<b>TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE</b>			
- du CEL, FEL	S.O	S.O	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

### Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

