

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Cet observatoire d'octobre 2012 reprend les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2011, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport à l'observatoire d'avril 2012, les tarifs moyens des services bancaires sont globalement en légère hausse. Les augmentations les plus importantes portent sur les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et sur la carte de paiement à autorisation systématique.
- 62% des tarifs moyens des services bancaires les plus couramment utilisés (tarifs standard) sont plus élevés dans les COM du Pacifique qu'en Métropole. Les écarts les plus significatifs concernent les deux services mentionnés ci-dessus.

Nota bene : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard figure en bleu dans la présente publication.

Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1^{er} octobre 2012

en F CFP	Nouvelle-Calédonie	Polynésie Française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE					
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	4 063	4 176	7 000	4 152	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	3 374	4 088	0	3 714	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	840	311	943	564	85
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	NS	183	SO	NS	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	NS	NS	SO	NS	30
CHEQUES					
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	439	NS	0	NS	
OPPOSITION SUR CHEQUE	2 935	4 145	3 700	3 578	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	1 087	469	0	762	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)					
< 5 967 F CFP	3 569	3 570	3 580	3 569	
> 5 967 F CFP	5 482	5 414	5 967	5 451	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	2 922	2 513	3 000	2 708	
VIREMENT (vers un compte bancaire local)					
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	360	244	440	300	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	18	62	0	41	1
- permanent (frais de mise en place)	824	2 879	1 500	1 909	
- permanent (par virement)	331	60	350	189	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	1 747	2 183	2 272	1 981	
PRELEVEMENT					
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 176	2 341	1 600	1 791	353
Frais par prélèvement	0	60	0	32	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT					
- en agence	0	401	0	211	
- par Internet/Téléphone	0	401	0	211	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)	2 025	2 183	2 272	2 111	
CARTE BANCAIRE					
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 813	5 643	5 500	5 255	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 327	4 732	5 000	4 547	4 408
- Carte bancaire VISA premier	17 056	17 466	16 500	17 260	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	1 742	0	895	
- Carte de paiement à autorisation systématique	5 612	4 044	4 200	4 788	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	74	64	0	68	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	1 140	0	598	
DIVERS					
FRAIS ATD, SAISIE	15 034	8 361	17 000	11 554	
COMMISSION D'INTERVENTION	1 406	1 302	1 300	1 357	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 836	2 866	2 924	2 852	2 897
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE					
- du CEL, PEL	NS	16 181	SO	NS	

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

NOUVELLE-CALÉDONIE

Tarification des services bancaires en NOUVELLE-CALÉDONIE au 1^{er} octobre 2012

en F CFP	OPT NC	BNC	BCI	BNPPNC	SGCB	Moyenne Nouvelle-Calédonie	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE							
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	2 312	5 588	0	6 972	6 300	4 063	50
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	0	7 560	0	0	7 980	3 374	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	420	1 050	840	990	945	840	85
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	SO	SO	215	SO	840	NS	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	SO	SO	SO	SO	SO	NS	30
CHEQUES							
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	SO	566	525	0	525	439	
OPPOSITION SUR CHEQUE	2 315	3 003	2 570	3 885	3 150	2 935	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	1 276	SO	0	0	2 415	1 087	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)							
< 5 967 F CFP	3 528	3 579	3 580	3 579	3 579	3 569	
> 5 967 F CFP	3 528	5 964	5 965	5 967	5 967	5 482	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	1 323	4 925	2 520	3 150	3 150	2 922	
VIREMENT (vers un compte bancaire local)							
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	121	431	320	462	473	360	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	90	0	0	0	0	18	1
- permanent (frais de mise en place)	0	1 281	480	1 575	1 050	824	
- permanent (par virement)	231	378	320	368	368	331	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	583	2 378	1 500	2 386	2 100	1 747	
PRÉLEVEMENT							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	1 606	980	1 680	1 680	1 176	353
Frais par prélèvement	0	0	0	0	0	0	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT							
- en agence	0	0	0	0	0	0	
- par Internet/Téléphone	0	0	0	0	0	0	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2010-505)	583	2 378	2 385	2 386	2 381	2 025	
CARTE BANCAIRE							
- Carte de paiement internationale à débit différé	4 200	4 925	4 515	5 775	4 935	4 813	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 360	4 925	3 570	5 250	4 830	4 327	4 408
- Carte bancaire VISA premier	SO	17 063	17 010	17 325	16 950	17 056	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	SO	0	0	0	0	0	
- Carte de paiement à autorisation systématique	SO	4 925	3 570	4 410	6 195	5 612	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	137	105	0	105	74	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
FRAIS ATD, SAISIE	7 166	16 223	15 905	17 850	17 850	15 034	
COMMISSION D'INTERVENTION	0	1 575	1 575	1 365	2 205	1 406	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	SO	2 940	2 800	2 924	2 760	2 836	2 897
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE							
- du CEL, PEL	SO	5 145	SO	5 250	4 200	NS	

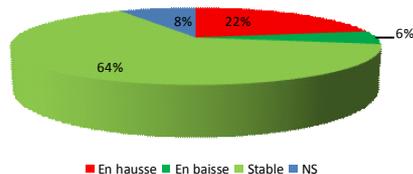
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

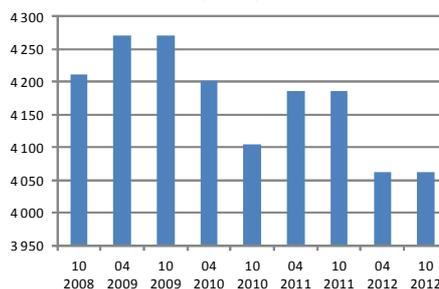
Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

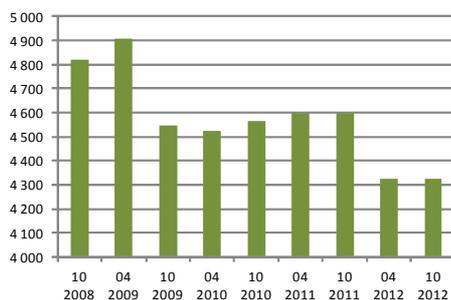
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



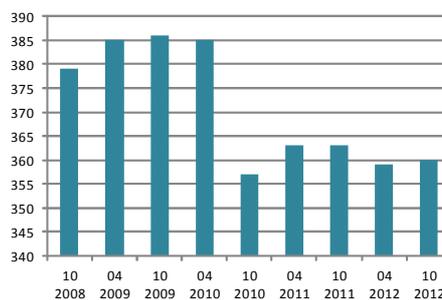
Evolution des frais de tenue de compte
(en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en F CFP)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en F CFP)



POLYNESIE FRANCAISE

Tarification des services bancaires en POLYNESIE FRANCAISE au 1^{er} octobre 2012

en F CFP	BDP	BDT	OPT PF	SOCREDO	Moyenne Polynésie Française	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE						
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	3 644	4 116	2 400	5 400	4 176	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	12 149	6 062	3 000	0	4 088	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	722	0	0	350	311	85
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	644	SO	83	0	183	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	SO	SO	SO	100	NS	30
CHEQUES						
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	695	SO	SO	SO	NS	
OPPOSITION SUR CHEQUE	6 073	2 666	1 760	4 817	4 145	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	SO	0	1 600	0	469	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)						
< 5 967 F CFP	3 580	3 646	3 500	3 580	3 570	
> 5 967 F CFP	5 967	6 076	3 500	5 960	5 414	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	3 039	2 666	1 200	2 893	2 513	
VIREMENT (vers un compte bancaire local)						
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	241	301	250	228	244	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	181	183	0	0	62	1
- permanent (frais de mise en place)	1 943	2 425	2 300	3 786	2 879	
- permanent (par virement)	115	0	150	0	60	
OPPOSITION SUR VIREMENT	SO	0	0	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	2 387	2 430	1 500	2 372	2 183	
PRELEVEMENT						
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 214	1 213	2 300	3 245	2 341	353
Frais par prélèvement	0	0	83	95	60	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT						
- en agence	0	0	1 760	0	401	
- par Internet/Téléphone	0	0	1 760	0	401	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)	2 387	2 430	1 500	2 372	2 183	
CARTE BANCAIRE						
- Carte de paiement internationale à débit différé	6 074	6 062	4 950	5 674	5 643	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 859	3 029	3 700	5 674	4 732	4 408
- Carte bancaire VISA premier	18 222	18 014	SO	16 931	17 466	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	6 073	0	SO	0	1 742	
- Carte de paiement à autorisation systématique	3 534	5 955	SO	3 786	4 044	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	117	0	117	64	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	5 000	0	1 140	
DIVERS						
FRAIS ATD, SAISIE	14 578	10 184	6 000	5 928	8 361	
COMMISSION D'INTERVENTION	912	1 177	SO	1 536	1 302	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 000	SO	2 900	2 866	2 897
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE						
- du CEL, PEL	14 020	17 145	SO	17 024	16 181	

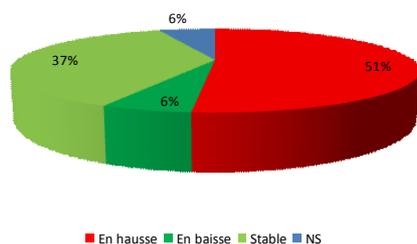
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

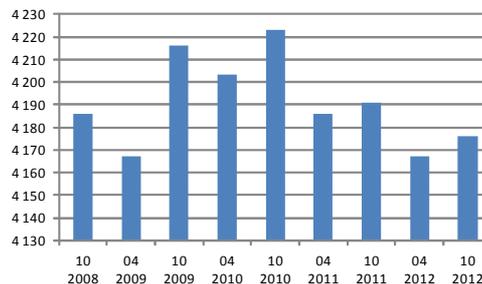
Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

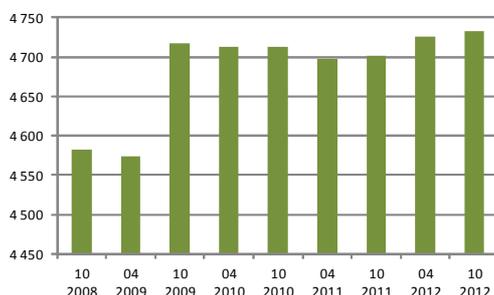
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



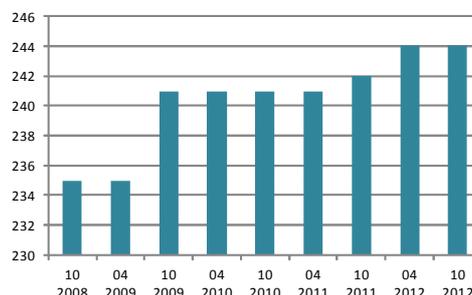
Evolution des frais de tenue de compte
(en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en F CFP)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en F CFP)



WALLIS-ET-FUTUNA

Tarification des services bancaires à WALLIS-ET-FUTUNA au 1^{er} octobre 2012

en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE			
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	7 000	7 000	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	0	0	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	943	943	85
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	SO	SO	265
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	SO	SO	30
CHEQUES			
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	0	0	
OPPOSITION SUR CHEQUE	3 700	3 700	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0	0	
FRAIS DE REJET (décret 2010-505)			
< 5 967 F CFP	3 580	3 580	
> 5 967 F CFP	5 967	5 967	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	3 000	3 000	
VIREMENT (vers un compte bancaire local)			
- Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement)	440	440	416
- Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement)	0	0	1
- permanent (frais de mise en place)	1 500	1 500	
- permanent (par virement)	350	350	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	
FRAIS DE REJET VIREMENT	2 272	2 272	
PRELEVEMENT			
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	353
Frais par prélèvement	0	0	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT			
- en agence	0	0	
- par Internet/Téléphone	0	0	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2010-505)	2 272	2 272	
CARTE BANCAIRE			
- Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 230
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 408
- Carte bancaire VISA premier	16 500	16 500	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	
- Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 525
- Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale	0	0	97
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	
DIVERS			
FRAIS ATD, SAISIE	17 000	17 000	
COMMISSION D'INTERVENTION	1 300	1 300	989
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 897
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE			
- du CEL, PEL	SO	SO	

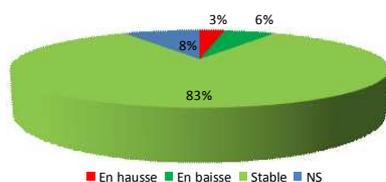
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

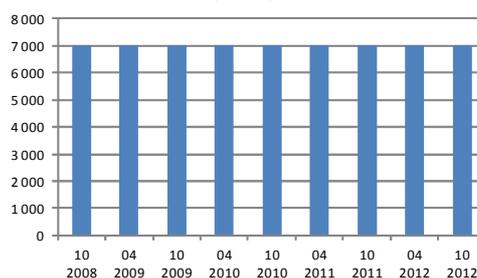
Note à l'attention des lecteurs :

Les tarifs moyens sont calculés à partir des tarifs unitaires et du poids commercial de chaque établissement (pondération par le nombre de comptes ouverts aux particuliers). Leurs évolutions suivent donc le mouvement de ces deux variables et peuvent de ce fait être différentes de celles d'un établissement donné.

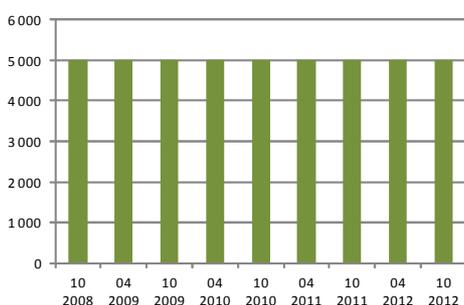
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



Evolution des frais de tenue de compte
(en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en F CFP)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe
dans la zone euro en agence
(en F CFP)

