



## Rapports semestriels – hors série

Février 2020

# OBSERVATOIRE DES TARIFS BANCAIRES AUX PARTICULIERS DANS LES COM DU PACIFIQUE

## ÉVOLUTIONS DES TARIFS EN 2019

### Synthèse

L'année 2019 a été marquée par la mise en œuvre de l'engagement, pris par les banques le 11 décembre 2018 lors d'une réunion avec le Président de la République, de non-augmentation des tarifs bancaires aux particuliers sur l'année 2019.

L'IEOM, qui établit l'Observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique conformément à l'article L. 712-5-1 du Code monétaire et financier, a fait ressortir dans la présente publication l'évolution des tarifs sur l'année écoulée. La collecte et le traitement des données couvrent les 10 établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le suivi porte sur les services les plus couramment utilisés par la clientèle (dits « extrait standard des tarifs »). Par définition, les tarifs relevés sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- **Toutes géographies confondues, l'engagement de non-augmentation des tarifs en 2019 a été respecté sur les services bancaires de l'extrait standard, à l'exception de trois produits.**
- Sous l'effet de l'accord de modération des tarifs bancaires signé en Nouvelle-Calédonie, les tarifs moyens de l'abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet et de la mise en place d'une autorisation de prélèvement sont en net recul au 31 décembre 2019 sur un an (respectivement -30,3 % et -30 %). En parallèle, le tarif de la carte de paiement à autorisation systématique diminue de 6,2 % en moyenne en Polynésie française, alors que ceux relatifs à l'abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (-92,5 %<sup>1</sup>), à la mise en place d'une autorisation de prélèvement (-37,3 %) et aux virements occasionnels en agence (-3,8 %) baissent dans les îles de Wallis-et-Futuna.
- À l'inverse, les tarifs des cartes de paiement internationales (à débit différé et à débit immédiat) s'accroissent légèrement en moyenne en Nouvelle-Calédonie (+0,7 %). Ceux des frais de tenue de compte (+0,8 %) et des virements occasionnels en agence (+2,1 %) progressent en Polynésie française.

*Méthodologie* : la collecte des tarifs est effectuée par la société Sémaphore Conseil. Sauf mention contraire, les tarifs sont relevés toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs présentés sont des moyennes pondérées par géographie calculées par l'IEOM. Le tarif de chaque établissement de crédit est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

*Nota bene* : ❶ La structure des places bancaires, avec le poids parfois important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'Observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ Une évolution de tarif moyen peut n'être due qu'à l'évolution du nombre de comptes des établissements.

<sup>1</sup> Cette forte baisse reflète l'introduction sur le territoire d'une nouvelle option, intervenue le 1<sup>er</sup> juillet 2019.

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique entre les 31 décembre 2018 et 2019

en FCP TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD	Nouvelle-Calédonie			Polynésie française			Wallis-et-Futuna			Moyenne COM		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
Frais de tenue de compte (par an)	2 092	2 092	0,0%	4 056	4 088	0,8%	7 000	7 000	0,0%	3 039	3 053	0,5%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	185	129	-30,3%	234	234	0,0%	943	71	-92,5%	214	177	-17,3%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	NS	NS	NS	165	165	0,0%	SO	SO	NS	NS	NS	NS
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	NS	NS	NS	NS	NS	NS	SO	SO	NS	SO	SO	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	4 720	4 755	0,7%	5 811	5 811	0,0%	5 000	5 000	0,0%	5 224	5 242	0,3%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 307	4 337	0,7%	5 254	5 254	0,0%	4 953	4 953	0,0%	4 748	4 764	0,3%
Carte de paiement à autorisation systématique	3 607	3 607	0,0%	3 437	3 225	-6,2%	3 458	3 458	0,0%	3 528	3 430	-2,8%
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	69	69	0,0%	117	117	0,0%	0	0	NS	90	90	0,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	387	387	0,0%	422	431	2,1%	453	436	-3,8%	404	408	1,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	696	487	-30,0%	0	0	NS	1 189	746	-37,3%	381	266	-30,2%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	1 059	1 059	0,0%	1 000	1 000	0,0%	991	991	0,0%	1 031	1 031	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 833	2 833	0,0%	3 024	3 024	0,0%	2 566	2 566	0,0%	2 918	2 918	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

## NOUVELLE-CALÉDONIE

# Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en F CFP TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD	OPT NC			BNC			BCI		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
Frais de tenue de compte (par an)	1 664	1 664	0,0%	3 084	3 084	0,0%	0	0	NS
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	176	122	-30,7%	183	128	-30,1%	200	140	-30,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	318	318	0,0%	SO	SO	NS	217	217	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	170	170	0,0%	SO	SO	NS	SO	SO	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	4 240	4 240	0,0%	4 971	4 971	0,0%	4 606	4 702	2,1%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 392	3 392	0,0%	4 971	4 971	0,0%	4 028	4 109	2,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	2 968	2 968	0,0%	3 665	3 665	0,0%	3 604	3 604	0,0%
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0	0	NS	137	137	0,0%	106	106	0,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	318	318	0,0%	431	431	0,0%	329	329	0,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	NS	1 113	779	-30,0%	676	474	-29,9%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	1 060	1 060	0,0%	1 060	1 060	0,0%	1 060	1 060	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	SO	SO	NS	2 826	2 826	0,0%	2 900	2 900	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

en F CFP TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD	BNPPNC			SGCB			Moyenne Nouvelle-Calédonie		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
Frais de tenue de compte (par an)	3 852	3 852	0,0%	3 516	3 516	0,0%	2 092	2 092	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	182	128	-29,7%	184	129	-29,9%	185	129	-30,3%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	750	750	0,0%	SO	SO	NS	NS	NS	NS
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	NS	SO	SO	NS	NS	NS	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	5 300	5 300	0,0%	5 037	5 087	1,0%	4 720	4 755	0,7%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 250	5 250	0,0%	4 927	4 976	1,0%	4 307	4 337	0,7%
Carte de paiement à autorisation systématique	3 665	3 665	0,0%	4 378	4 378	0,0%	3 607	3 607	0,0%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0	0	NS	106	106	0,0%	69	69	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	462	462	0,0%	477	477	0,0%	387	387	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 130	791	-30,0%	1 145	801	-30,0%	696	487	-30,0%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	1 050	1 050	0,0%	1 060	1 060	0,0%	1 059	1 059	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 566	2 566	0,0%	2 887	2 887	0,0%	2 833	2 833	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

# POLYNÉSIE FRANÇAISE

## Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en F CFP TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD	BDP			BDT			OPT PF		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
Frais de tenue de compte (par an)	4 100	4 250	3,7%	4 248	4 248	0,0%	2 400	2 400	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	345	345	0,0%	350	350	0,0%	0	0	NS
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	650	650	0,0%	SO	SO	NS	0	0	NS
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	NS	SO	SO	NS	SO	SO	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	6 390	6 390	0,0%	6 067	6 067	0,0%	4 950	4 950	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 290	5 290	0,0%	6 151	6 151	0,0%	3 700	3 700	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	4 490	4 490	0,0%	3 604	3 604	0,0%	2 000	1 200	-40,0%
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	120	120	0,0%	121	121	0,0%	110	110	0,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	390	430	10,3%	431	431	0,0%	431	431	0,0%
Virement occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	1 000	1 000	0,0%	1 000	1 000	0,0%	1 000	1 000	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 590	3 590	0,0%	2 500	2 500	0,0%	SO	SO	NS

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

en F CFP TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD	SOCREDO			Moyenne Polynésie française		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
Frais de tenue de compte (par an)	5 136	5 136	0,0%	4 056	4 088	0,8%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	292	292	0,0%	234	234	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	0	0	NS	165	165	0,0%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	100	100	0,0%	NS	NS	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	5 990	5 990	0,0%	5 811	5 811	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 990	5 990	0,0%	5 254	5 254	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	3 786	3 786	0,0%	3 437	3 225	-6,2%
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	120	120	0,0%	117	117	0,0%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	431	431	0,0%	422	431	2,1%
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	NS	0	0	NS
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	1 000	1 000	0,0%	1 000	1 000	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 900	2 900	0,0%	3 024	3 024	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

## WALLIS-ET-FUTUNA

### Évolution de la tarification moyenne des services bancaires aux particuliers entre les 31 décembre 2018 et 2019

en F CFP	BWF			Moyenne Wallis-et-Futuna		
	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19	31/12/2018	31/12/2019	Variation déc.18/déc.19
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>						
Frais de tenue de compte (par an)	7 000	7 000	0,0%	7 000	7 000	0,0%
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (par mois)	943	71	-92,5%	943	71	-92,5%
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	SO	SO	NS	SO	SO	NS
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	NS	SO	SO	NS
Carte de paiement internationale à débit différé	5 000	5 000	0,0%	5 000	5 000	0,0%
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 953	4 953	0,0%	4 953	4 953	0,0%
Carte de paiement à autorisation systématique	3 458	3 458	0,0%	3 458	3 458	0,0%
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)*	0	0	NS	0	0	NS
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	453	436	-3,8%	453	436	-3,8%
Virement occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0	0	NS	0	0	NS
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 189	746	-37,3%	1 189	746	-37,3%
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	NS	0	0	NS
Commission d'intervention (par opération)	991	991	0,0%	991	991	0,0%
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 566	2 566	0,0%	2 566	2 566	0,0%

SO : Sans objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Toutes les publications de l'IEOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site [www.ieom.fr](http://www.ieom.fr)

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : M.-A. POUSSIN-DELMAS

Éditeur et imprimeur : IEOM

Achévé d'imprimer : février 2020 – Dépôt légal : février 2020