

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les COM du Pacifique

L'IEOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les COM du Pacifique, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les trois géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1^{er} avril 2014.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des COM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2013, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit représentant 98,5 % des parts de marché des comptes de particuliers. La moyenne pondérée publiée par le CCSF sur les frais de tenue de compte (998 F CFP, soit 8,36 €) comprend l'ensemble des tarifications alors que le montant indiqué dans le précédent observatoire était la moyenne des tarifications non nulles (1726 F CFP, soit 14,46 €).

- Pour la Nouvelle-Calédonie, l'application par les banques commerciales des dispositions de l'accord de concertation sur les tarifs bancaires signé le 23 décembre 2013 à Nouméa peut être constatée.
- Dans les Com du Pacifique, hors les effets de cet accord, les tarifs affichent à nouveau une grande stabilité, les tarifs moyens des services bancaires de l'extrait standard restent majoritairement plus élevés qu'en métropole. Les écarts les plus marquants demeurent sur les frais de tenue de compte (par an), les frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement, la carte de paiement à autorisation systématique et les commissions d'intervention.

Nota bene : ① La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ② L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit.

Tarification des services bancaires dans les COM du Pacifique au 1^{er} avril 2014

en F CFP	Nouvelle-Calédonie	Polynésie Française	Wallis-et-Futuna	Moyenne COM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD					
Frais de tenue de compte (par an)	3 590	4 354	7 000	4 001	998
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	1 017	244	943	637	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	523	203	50	361	247
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	NS	NS	50	NS	31
Carte de paiement internationale à débit différé	4 813	5 727	5 500	5 269	5 272
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 305	5 166	5 000	4 735	4 516
Carte de paiement à autorisation systématique	4 466	4 365	4 200	4 418	3 567
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	74	66	0	69	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	387	261	440	326	419
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	40	22	0	31	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 166	2 343	1 600	1 748	333
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	53	0	23	0
Commission d'intervention (par opération)	1 607	1 497	1 300	1 556	982
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 869	2 949	2 924	2 909	2 901
AUTRES TARIFS					
CHEQUES					
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	441	NS	360	NS	NS
Opposition sur chèque	2 511	4 302	3 700	3 401	3 401
Lettre d'injonction (ou information préalable)	757	320	0	516	516
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 577	3 563	3 580	3 571	3 571
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 822	5 471	5 967	5 651	5 651
Délivrance d'un chèque de banque	0	2 590	3 000	1 302	NS
VIREMENT					
Virement permanent (frais de mise en place)	689	2 911	1 275	1 784	NS
Frais virement permanent (par virement)	332	66	350	210	NS
Opposition sur virement	0	735	0	360	NS
Frais de rejet virement	1 738	2 210	2 272	1 975	NS
PRELEVEMENT					
Opposition de prélèvement en agence	0	352	0	172	NS
Opposition de prélèvement par internet	0	352	0	172	NS
Frais de rejet de prélèvement	2 115	2 210	2 272	2 163	NS
CARTE BANCAIRE					
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 417	17 692	16 500	16 973	NS
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	NS
Opposition sur carte bancaire	0	999	0	490	NS
DIVERS					
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	2 817	10 762	0	6 681	NS
Frais ATD, saisie	15 577	10 935	17 000	13 317	NS
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	NS	16 319	50	NS	NS

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : Les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne COM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

NOUVELLE-CALÉDONIE

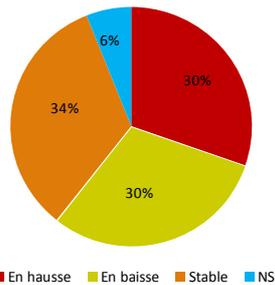
Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en F CFP	OPT NC	BNC	BCI	BNPPNC	SGCB	Moyenne Nouvelle-Calédonie	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	2 312	5 028	0	6 276	5 566	3 590	998
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	420	1 050	1 590	990	945	1 017	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	315	50	215	750	840	523	247
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	168	50	50	50	50	NS	31
Carte de paiement internationale à débit différé	4 200	4 925	4 562	5 775	4 935	4 813	5 272
Carte de paiement internationale à débit immédiat	3 360	4 925	3 570	5 250	4 830	4 305	4 516
Carte de paiement à autorisation systématique	2 940	4 925	3 570	4 410	6 195	4 466	3 567
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	137	105	0	105	74	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	263	431	326	462	473	387	419
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	197	0	0	0	0	40	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	1 606	992	1 680	1 680	1 166	333
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 050	1 575	1 575	1 365	2 205	1 607	982
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	50	2 940	2 800	2 924	2 860	2 869	2 901
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	50	566	525	0	525	441	
Opposition sur chèque	2 100	2 553	2 185	3 302	2 678	2 511	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	50	0	0	2 415	757	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 570	3 579	3 580	3 579	3 579	3 577	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 250	5 964	5 965	5 967	5 967	5 822	
Délivrance d'un chèque de banque	0	0	0	0	0	0	
VIREMENT							
Virement permanent (frais de mise en place)	0	1 089	405	1 339	893	689	
Frais virement permanent (par virement)	231	378	326	368	368	332	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	583	2 378	1 517	2 386	2 100	1 738	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	1 050	2 378	2 385	2 386	2 381	2 115	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier à débit différé	13 650	17 063	17 199	17 325	16 950	16 417	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	6 428	0	0	6 884	2 817	
Frais ATD, saisie	9 450	16 223	16 454	17 850	17 850	15 577	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	50	5 145	50	5 250	4 200	NS	

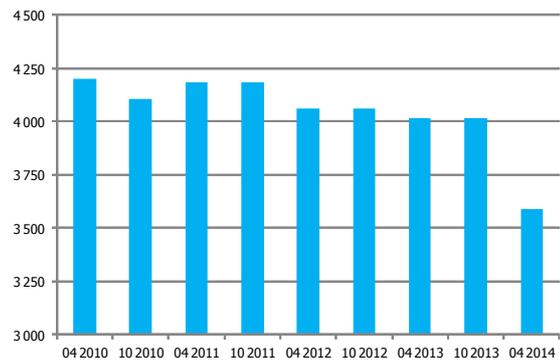
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

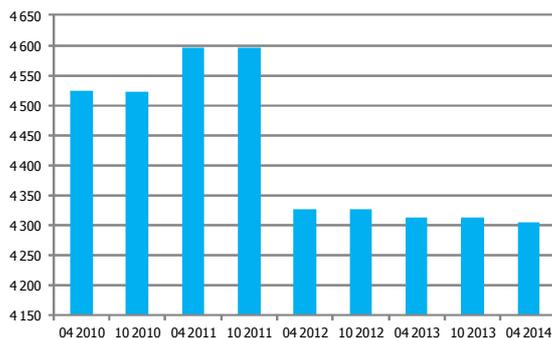
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre octobre 2013 et avril 2014



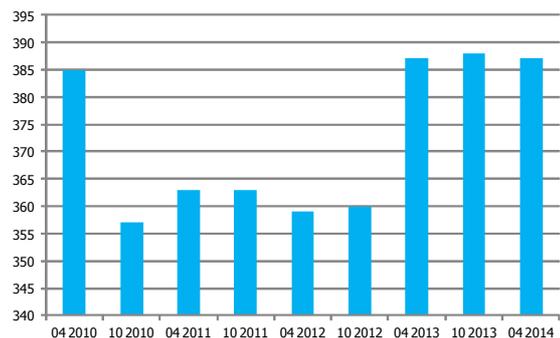
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



POLYNÉSIE FRANÇAISE

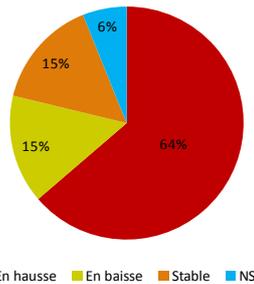
Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en F CFP	BDP	BDT	OPT PF	SOCREDO	Moyenne Polynésie Française	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD						
Frais de tenue de compte (par an)	4 100	4 248	2 400	5 400	4 354	998
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	370	0	0	350	244	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	677	SO	83	0	203	247
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	100	NS	31
Carte de paiement internationale à débit différé	6 214	6 261	4 950	5 674	5 727	5 272
Carte de paiement internationale à débit immédiat	4 970	6 151	3 700	5 674	5 166	4 516
Carte de paiement à autorisation systématique	4 568	6 151	SO	3 786	4 365	3 567
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	121	0	117	66	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	247	311	250	260	261	419
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	189	0	0	22	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 242	1 253	2 300	3 245	2 343	333
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	SO	95	53	0
Commission d'intervention (par opération)	1 523	1 293	SO	1 536	1 497	982
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	3 258	2 500	SO	2 900	2 949	2 901
AUTRES TARIFS						
CHEQUES						
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	711	0	SO	SO	NS	
Opposition sur chèque	6 213	2 754	1 760	4 817	4 302	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	1 600	0	320	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 575	3 500	3 580	3 563	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 965	3 500	5 960	5 471	
Délivrance d'un chèque de banque	3 108	2 754	1 200	2 893	2 590	
VIREMENT						
Virement permanent (frais de mise en place)	2 000	2 504	2 300	3 786	2 911	
Frais virement permanent (par virement)	118	SO	150	0	66	
Opposition sur virement	3 060	0	0	0	735	
Frais de rejet virement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 210	
PRELEVEMENT						
Opposition de prélèvement en agence	0	0	1 760	0	352	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	1 760	0	352	
Frais de rejet de prélèvement	2 387	2 386	1 500	2 387	2 210	
CARTE BANCAIRE						
Carte bancaire VISA premier à débit différé	18 641	18 638	SO	16 931	17 692	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	SO	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	5 000	0	999	
DIVERS						
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	14 000	12 303	3 000	12 100	10 762	
Frais ATD, saisie	14 913	14 763	6 000	10 000	10 935	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	14 342	17 709	SO	17 024	16 319	

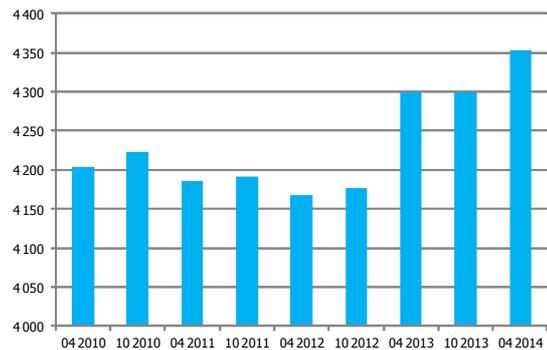
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

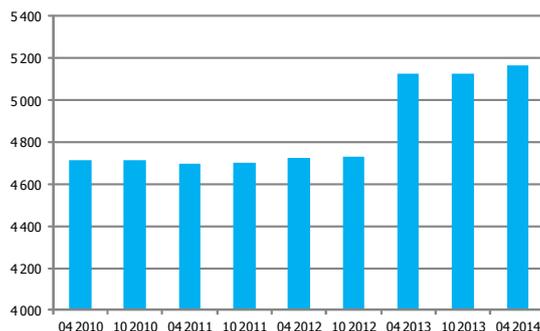
Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre octobre 2013 et avril 2014



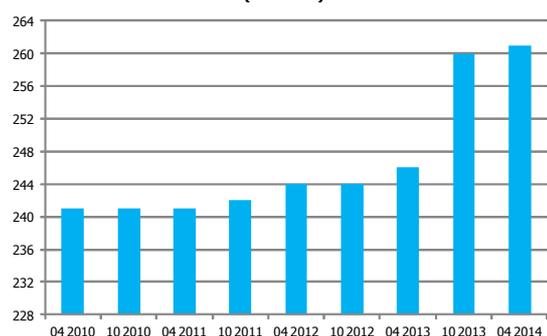
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



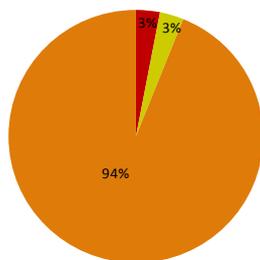
WALLIS-ET-FUTUNA

Tarification des services bancaires au 1^{er} avril 2014

en F CFP	BWF	Moyenne Wallis-et-Futuna	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD			
Frais de tenue de compte (par an)	7 000	7 000	998
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (par mois)	943	943	74
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	50	50	247
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	50	50	31
Carte de paiement internationale à débit différé	5 500	5 500	5 272
Carte de paiement internationale à débit immédiat	5 000	5 000	4 516
Carte de paiement à autorisation systématique	4 200	4 200	3 567
Retrait dans un DAB d'un autre établissement dans le territoire avec une carte de paiement internationale (1 ^{er} retrait)	0	0	0
Virement occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 ^{er} virement)	440	440	419
Virement occasionnel externe dans le territoire par internet (par virement et au 1 ^{er} virement)	0	0	1
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	1 600	1 600	333
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	1 300	1 300	982
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 924	2 924	2 901
AUTRES TARIFS			
CHEQUES			
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	360	360	
Opposition sur chèque	3 700	3 700	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	0	0	
Frais de rejet de chèque < 5 967 F CFP	3 580	3 580	
Frais de rejet de chèque > 5 967 F CFP	5 967	5 967	
Délivrance d'un chèque de banque	3 000	3 000	
VIREMENT			
Virement permanent (frais de mise en place)	1 275	1 275	
Frais virement permanent (par virement)	350	350	
Opposition sur virement	0	0	
Frais de rejet virement	2 272	2 272	
PRELEVEMENT			
Opposition de prélèvement en agence	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	2 272	2 272	
CARTE BANCAIRE			
Carte bancaire VISA premier à débit différé	16 500	16 500	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	
DIVERS			
Frais de tenue de compte sans mouvement (par an)	0	0	
Frais ATD, saisie	17 000	17 000	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	50	50	

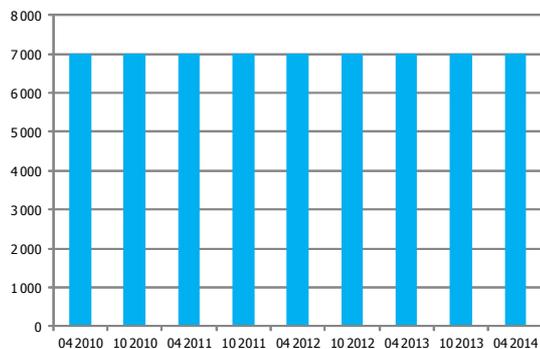
SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Evolution de l'ensemble des tarifs moyens entre octobre 2013 et avril 2014

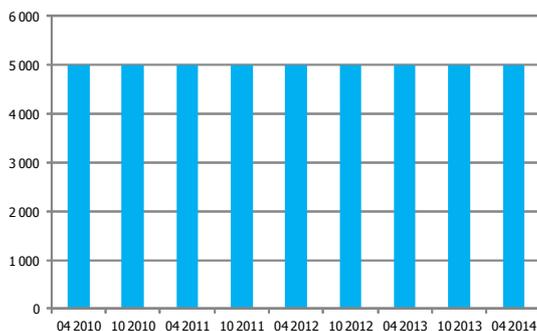


■ En hausse ■ En baisse ■ Stable

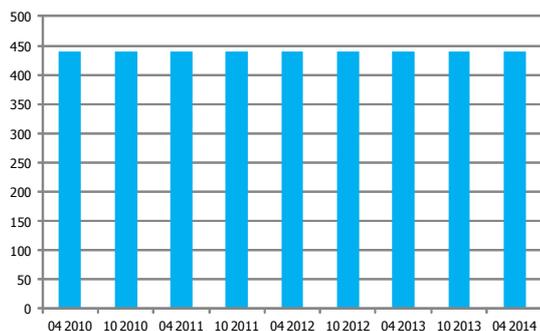
Evolution des frais de tenue de compte (en F CFP)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en F CFP)



Evolution de la tarification d'un virement occasionnel externe dans le territoire en agence (en F CFP)



Toutes les publications de l'IEOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site www.ieom.fr

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : N. de SEZE
Éditeur et imprimeur : IEOM - Achevé d'imprimer : avril 2014